

## Informações adicionais sobre a elaboração de perfis com padrões de comportamento

As informações fornecidas neste documento estão diretamente relacionadas e complementam a [Política de Privacidade da Plataforma de Bolsas Santander](#).

A Universia fornece essas informações visando que os Usuários possam saber com mais detalhes como é o funcionamento do sistema automatizado necessário para realizar esse tratamento de dados pessoais, ou seja, a elaboração de perfis a serem utilizados em padrões de comportamento para sugerir recomendações e produtos personalizados.

A ferramenta executa automaticamente uma análise dos padrões de comportamento dos Usuários do Portal, permitindo mostrar a eles, dentro do próprio Portal, recomendações e sugestões de produtos e/ou serviços próprios que possam ser mais adequados aos seus interesses, de acordo com os padrões de comportamento e as informações que o Usuário tiver gerado no Portal. Os produtos e serviços oferecidos referem-se a bolsas, cursos e outros conteúdos relevantes do próprio Portal.

A ferramenta mencionada opera com inteligência artificial. Inteligência artificial é a capacidade de uma máquina de ter um desempenho semelhante ao de seres humanos, como raciocínio, aprendizado e criatividade. Essa tecnologia é composta, especificamente, por sistemas e ferramentas tecnológicas inteligentes que são alimentados pelas informações com as quais podem criar conteúdos, previsões, recomendações ou decisões para interagir com o meio para o qual foi desenvolvida.

Portanto, ao utilizar essa ferramenta, a Universia visa definir diversos modelos de recomendação para personalizar a pesquisa e experiência dos Usuários quando navegam pelo Portal de acordo com os seguintes padrões:

1. Recomendações sobre "O mais visualizado": o algoritmo de popularidade recomenda os produtos ou serviços mais populares de acordo com os dados de atividades dos Usuários no Portal. Se o Usuário não estiver cadastrado e não aceitar os cookies analíticos e de publicidade do Portal, as recomendações a serem exibidas serão aqueles desse modelo. Esta é uma das recomendações genéricas baseadas nas informações agregadas e nas estatísticas sobre atividades de Usuários (cadastrados ou não cadastrados) que visitam e navegam pelo Portal.
2. Recomendações sobre "Por que visualizou": este algoritmo aproveita os dados de interação que o Usuário pode ter tido com certo produto, para recomendar serviços semelhantes àqueles que foram visitados.
3. Recomendações sobre "Talvez seja interessante para você": o algoritmo utilizado neste modelo de recomendação emprega como referência os dados e informações de comportamento e a interação dos Usuários frente às sugestões de produtos e serviços que serão oferecidos no Portal.

Ranking de itens personalizado: este algoritmo cria classificações de itens personalizadas. A classificação é uma lista de itens recomendados que são selecionados para um Usuário específico levando em consideração as informações que foram obtidas sobre ele. Isto é útil para exibir resultados de pesquisas, promoções ou listas selecionadas que são personalizadas para os Usuários ao fazer pesquisas no Portal.

Para que a ferramenta e os modelos de recomendação relativos à segunda, terceira e quarta opções possam funcionar, é necessário preencher as seguintes características:

- O Usuário deve ter a condição de "*Usuário cadastrado*" em relação ao Portal no qual as recomendações serão exibidas.
  - O Usuário precisa aceitar os cookies analíticos e de publicidade pelo painel de configuração cookies que o Portal coloca à sua disposição.
  - O Usuário pode apresentar objeção ao tratamento dos seus dados pessoais para essa finalidade quando desejar, enviando sua solicitação de direito de oposição ao endereço de e-mail [derechosarcobecas@universia.net](mailto:derechosarcobecas@universia.net), conforme previsto no ponto 6 da Política de Privacidade.
- *Conforme mencionado acima, caso esses requisitos não sejam atendidos, o modelo de recomendação para a primeira opção será aplicado por padrão, em que a Universia não realizará o tratamento de dados pessoais, mas empregará as informações agregadas e estatísticas. Neste caso, o Usuário visualizará apenas as sugestões genéricas sobre os produtos que são oferecidos no Portal.*

Para definir os modelos de recomendação e elaborar um perfil automatizado dos Usuários, a ferramenta utilizará apenas as informações das fontes internas da Universia. Quando falamos de fontes internas, queremos dizer que os dados pessoais que serão tratados pela Universia através da ferramenta são aqueles que o Responsável obteve e tratou diretamente nos seus sistemas.

Neste sentido, conforme indicado na Política de Privacidade, a ferramenta mencionada será usada para tratar as seguintes informações: (i) dados pessoais e informações geradas pelos Usuários no Portal: nome, sobrenome, país de residência, endereço de e-mail, data de nascimento, CV, formação ou diplomas; (ii) dados pessoais obtidos por meio de identificadores on-line, como cookies analíticos e de publicidade: informações referentes à navegação e utilização do Portal (endereço IP, inscrição em Programas, participação e interação em Comunidades ou conteúdos marcados como favoritos, hábitos de navegação através de cookies).

De acordo com o princípio de conservação de dados, com base no qual os dados devem ser conservados no máximo pelo período necessário para fins de tratamento de dados pessoais, a Universia realizará o tratamento de dados pessoais dos Usuários em conformidade com os critérios de conservação descritos no ponto 4 da Política de Privacidade.

Data: 17/08/2021